

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022  
và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022**

Kính gửi: HĐND huyện Quảng Điền.

Thực hiện Chương trình công tác năm 2022, UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022**

**1. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN**

**a) Kết quả tiếp công dân**

Công tác tiếp công dân đã được UBND huyện quan tâm, tăng cường chỉ đạo thực hiện. Đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo HĐND, UBND huyện theo quy định.

Tính đến thời điểm báo cáo, Chủ tịch UBND huyện đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Phòng tiếp công dân 12 buổi; Thường trực HĐND và UBND huyện đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại cơ sở 06 buổi và duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân của UBND huyện. Qua tiếp công dân của UBND huyện và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đã tiếp 115 lượt với 118 công dân.

- Nội dung tiếp công dân chủ yếu kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực đất đai, xây dựng cơ bản, vệ sinh môi trường, chính sách xã hội,...

**b) Kết quả xử lý qua công tác tiếp công dân**

Qua công tác tiếp công dân, Lãnh đạo UBND huyện và địa phương, đơn vị đã tiếp nhận đơn, tiếp thu và ghi nhận những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo UBND huyện đã ban hành thông báo kết luận để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu có văn bản trả lời; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn liên quan xem xét, giải quyết, trả lời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền theo quy định.

## **2. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI VÀ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN**

### **a) Tiếp nhận, phân loại đơn**

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện và các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận 116 đơn, trong đó:

- Ban tiếp công dân, các cơ quan đơn vị cấp huyện đã tiếp nhận 40 đơn (03 đơn khiếu nại, 37 đơn kiến nghị, phản ánh).

- + Đơn đủ điều kiện xử lý: 35 đơn.

- + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 35 đơn (03 đơn khiếu nại, 32 đơn kiến nghị, phản ánh).

- + Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 05 đơn.

- UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 76 đơn kiến nghị, phản ánh và 05 đơn từ UBND huyện chuyển đến thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Nội dung các đơn thư kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, công tác xây dựng cơ bản, chính sách xã hội,...

### **b) Xử lý và giải quyết đơn**

- UBND huyện giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị tham mưu, đã giải quyết 22 đơn kiến nghị, phản ánh; ban hành thông báo không thụ lý 02 đơn khiếu nại; đang xem xét giải quyết 11 đơn (01 đơn khiếu nại, 10 đơn kiến nghị, phản ánh). Hướng dẫn, chuyển 05 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (thuộc thẩm quyền giải quyết của các UBND xã, thị trấn).

- UBND các xã, thị trấn đã tiến hành hòa giải, tranh chấp; đồng thời ban hành văn bản trả lời 67 đơn (kiến nghị, phản ánh), 14 đơn đang giải quyết.

### **c) Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2022, Thanh tra huyện đã tham mưu tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm về thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại UBND xã Quảng Lợi; dự kiến sẽ tiến hành thanh tra vào quý III năm 2022.

## **II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN**

### **1. Những kết quả đạt được**

Trong thời gian qua, việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện quan tâm chỉ đạo tổ chức thực hiện. Việc xử lý, giải quyết các đơn thư đảm bảo kịp thời không để xảy ra việc tồn đọng, kéo dài trong giải quyết, không phát sinh tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tạo điểm nóng.

Các cơ quan chuyên môn đã thực hiện tốt chức năng tham mưu trong quá trình triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, nhất

là trong việc tổng hợp, báo cáo, tham mưu đề xuất biện pháp triển khai, xây dựng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

## **2. Khó khăn, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện thông qua nhiều biện pháp, hình thức nhưng thiếu thường xuyên và liên tục.

- Do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế nên Phòng tiếp công dân tại một số UBND các xã, các phòng ban chuyên môn vẫn chưa đảm bảo các điều kiện thuận lợi để phục vụ cho việc tiếp công dân.

- Số vụ việc phát sinh cùng thời điểm trên lĩnh vực đất đai nhiều nên việc giải quyết một số kiến nghị của công dân trên lĩnh vực này còn chậm.

- Nhận thức, hiểu biết về pháp luật của một số người dân còn hạn chế, còn tình trạng kiến nghị nhưng thiếu căn cứ hoặc không có căn cứ gây khó khăn cho cơ quan chức năng nhà nước; một số vụ việc đã được giải quyết, trả lời theo đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đề nghị giải quyết.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2022**

Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, tồn tại, UBND huyện đề ra những phương hướng, nhiệm vụ nhằm tổ chức thực hiện tốt hơn trong 6 tháng cuối năm 2022, cụ thể như sau:

### **1. Về công tác tiếp công dân**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện và địa điểm tiếp công dân để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác báo cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; các báo cáo đột xuất theo yêu cầu, công tác lãnh, chỉ đạo trong hoạt động tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; cập nhật dữ liệu vào phần mềm tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

## **2. Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhất là Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại để người dân và cán bộ, công chức hiểu, thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; trên 90% việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý hành chính trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

***Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của UBND huyện Quảng Điền./.***

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lãnh đạo VP+CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Bảo**